

Załącznik nr 3 do SIWZ
I.1 Wymagania wspólne

Poniżej przedstawiono wymagania, które będą musiały spełnić wszystkie systemy informatyczne planowe do zakupu i wdrożenia w ramach projektu.

I.2 Zgodność z przepisami prawa

System musi być dostosowany do przepisów prawa polskiego, w szczególności być zgodny z następującymi aktami prawnymi w zakresie, w jakim dotyczą one systemów teleinformatycznych i świadczenia usług publicznych drogą elektroniczną:

L.p.	Akt prawny	Dziennik Ustaw (z późn. zm.)
1	Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego	Dz.U. 2017 poz. 1257
2	Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 6 marca 2012 r. w sprawie wzoru i sposobu prowadzenia metryki sprawy	Dz.U. 2012 poz. 250
3	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.	Dz.U. 2002 nr 5 poz. 46
4	Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach	Dz.U. 2016 poz. 1506
5	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych	Dz.U. 2011 nr 14 poz. 67
6	Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie niezbędnych elementów struktury dokumentów elektronicznych	Dz.U. 2006 nr 206 poz. 1517
7	Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi	Dz.U. 2006 nr 206 poz. 1518
8	Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 2 listopada 2006 r. w sprawie wymagań technicznych formatów zapisu i informatycznych nośników danych, na których utrwalono materiały archiwalne przekazywane do archiwów państwowych	Dz.U. 2006 nr 206 poz. 1519
9	Rozporządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej	Dz.U. 2015 poz. 1743
10	Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych	Dz. U. z 2018 r., poz. 1000
11	Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych	Dz.U. 2004 nr 100 poz. 1024
12	Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych	Dz.U. 2010 nr 182 poz. 1228

13	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego	Dz.U. 2011 nr 159 poz. 948
14	Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej	Dz.U. 2001 nr 112 poz. 1198
15	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 marca 2014 r. w sprawie Centralnego Repozytorium Informacji Publicznej	Dz.U. 2014 nr 0 poz. 361
16	Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 17 stycznia 2012 r. w sprawie wzoru wniosku o ponowne wykorzystywanie informacji publicznej	Dz.U. 2012 nr 0 poz. 94
17	Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej	Dz.U. 2007 nr 10 poz. 68
18	Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej	Dz. U. z 2016 r., poz. 1579 ze zm
19	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2002 r. w sprawie określenia warunków technicznych o organizacyjnych dla kwalifikowanych podmiotów świadczących usługi certyfikacyjne, polityk certyfikacji dla kwalifikowanych certyfikatów wydawanych przez te podmioty oraz warunków technicznych dla bezpiecznych urządzeń służących do składania i weryfikacji podpisu elektronicznego.	Dz.U. 2002 nr 128 poz. 1094
20	Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną	Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204
21	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne	Dz.U. 2005 nr 64 poz. 565
22	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 września 2005 r. w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych zgromadzonych w rejestrze publicznym	Dz.U. 2005 nr 205 poz. 1692
23	Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 kwietnia 2011 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do identyfikacji użytkowników	Dz.U. 2011 nr 93 poz. 545
24	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych	Dz.U. 2011 nr 206 poz. 1216
25	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych	Dz.U. 2012 nr 0 poz. 526
26	Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 6 maja 2014 r. w sprawie zakresu i warunków korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej	Dz.U. 2014 nr 0 poz. 584
27	Rozporządzenie Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 r. w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania	Dz.U. 2005 nr 217 poz. 1836
28	Ustawa z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym.	Dz.U. 2002 nr 126 poz. 1068

29	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (t.j. Dz. U. UE. L. z 2016 r.,119.1)	Dz. U. UE. L. z 2016 r.,119.1
----	---	-------------------------------

I.3 Integracja systemów

Zamawiający wymaga, aby wyspecyfikowane elementy zamówienia były ze sobą kompatybilne oraz stanowiły zintegrowaną całość, w szczególności wymagane jest by:

1. Zakres integracji musi być na takim poziomie, aby wdrażane usługi na wszystkich poziomach były realizowane w sposób automatyczny bez potrzeby ręcznego przenoszenia danych pomiędzy systemami.
2. Wszystkie dostarczane systemy informatyczne w części publicznej (opublikowane w sieci Internet) **miały jeden, wspólny i spójny interfejs graficzny użytkownika**. W szczególności systemy muszą spełniać minimum następujące wymogi łącznie:
 - a. jedna, wspólna kolorystyka,
 - b. spójny wygląd formularzy,
 - c. podobne operacje muszą być realizowane w ten sam sposób,
 - d. informacje zwrotne muszą być prezentowane w ten sam sposób,
 - e. polecenia systemu i menu muszą mieć ten sam format.
3. Zamawiający wymaga aby dostarczone systemy umożliwiały osiągnięcie mierzalnych wskaźników projektu, które przedstawiają się następująco:

LISTA MIERZALNYCH WSKAŹNIKÓW PROJEKTU

A. Wskaźniki produktu

Wskaźniki kluczowe/specyficzne dla programu/specyficzne dla projektu

	Nazwa wskaźnika	Rodzaj	Jednostka miary	Rok bazowy2018	2018	2019	2020
1.	Liczba baz danych udostępnionych on-line poprzez API	kluczowy	szt.	0.00	0.00	1.00	1.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	<p>W ramach realizacji projektu w postaci bazy danych, udostępnione zostaną następujące informacje będące w posiadaniu Wnioskodawcy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dane środowiskowe; • dane transportowe; • statystykę publiczną w zakresie wskaźników demograficznych <p>Użytkownik zewnętrzny za pomocą API będzie miał możliwość wywołania po stronie systemu wyszukiwania oraz segregowania zbiorów opisanych metadanymi a wynik operacji zostanie zwrócony w formacie xml.</p> <p>Wskaźnik mierzony będzie na podstawie protokołu odbioru utworzenia bazy danych. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu.</p>					
2.	Liczba osób objętych szkoleniami/doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych, O/K/M	kluczowy	osoby	0.00	0.00	20.00	20.00

	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Wskaźnik dotyczy ilości osób przeszkolonych w zakresie obsługi i administracji dedykowanymi modułami oprogramowania wdrażanymi w ramach projektu. Osoby szkolone to pracownicy Gminy Rybno. W projekcie przewiduje się przeszkolenie 20 osób w ramach min 300 godz szkoleniowych. Pomiar będzie prowadzony na podstawie dokumentacji wewnętrznej szkoleń (lista uczestników, certyfikat ukończenia szkolenia) przed końcowym rozliczeniem projektu.					
3.	Liczba podmiotów, które udostępniły on-line informacje sektora publicznego	kluczowy	szt.	0.00	0.00	1.00	1.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Gmina Rybno jest jednostką samorządu terytorialnego, która udostępni on-line informacje sektora publicznego. Wskaźnik monitorowany będzie na podstawie protokołu odbioru wdrożenia usług i implementacji API. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu.					
4.	Liczba podmiotów udostępniających usługi wewnątrzadministracyjne (A2A)	kluczowy	szt.	0.00	0.00	1.00	1.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Z definicji, usługa A2A ma wspierać realizację usługi A2B i/lub A2C. W ramach przedmiotowego projektu Wnioskodawca udostępni możliwość wymiany danych innymi jednostkami publicznymi w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej. Źródłem pomiaru wskaźnika będzie protokół odbioru końcowego projektu oraz protokół odbioru wdrożenia usługi. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu.					
5.	Liczba udostępnionych on-line dokumentów zawierających informacje sektora publicznego	kluczowy	szt.	0.00	0.00	3.00	3.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Wskaźnik monitorowany będzie na podstawie udostępnionych zbiorów danych na temat: komunikacji, środowiska oraz statystyk demograficznych. Przez jeden dokument należy rozumieć jeden zbiór danych. Wskaźnik monitorowany będzie na podstawie protokołu odbioru końcowego przygotowania danych. Dane będą przygotowane w formacie xls. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu.					
6.	Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)	kluczowy	szt.	0.00	0.00	1.00	1.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Z definicji, usługa A2A ma wspierać realizację usługi A2B i/lub A2C. W ramach przedmiotowego projektu Wnioskodawca udostępni możliwość wymiany danych z innymi jednostkami publicznymi w zakresie dowodów osobistych i prowadzenia działalności gospodarczej. Źródłem pomiaru wskaźnika będzie protokół odbioru końcowego projektu oraz protokół odbioru wdrożenia usługi. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu.					
7.	Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	kluczowy	szt.	0.00	0.00	4.00	4.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Protokół odbioru końcowego systemów e-urząd, portal komunikacji społecznej wraz z portalem e-Rada, EOD, ZSI. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu tzn. na koniec rzeczowej realizacji projektu.					
8.	Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 – dwustronna interakcja	kluczowy	szt.	0.00	0.00	1.00	1.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Źródłem danych jest protokół odbioru końcowego uruchomienia usług, opisanych w studium wykonalności w rozdziale 2.2, sporządzony na podstawie badania poprawności działania wszystkich usług. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym					

		rozliczeniem projektu.					
9.	Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 3 – dwustronna interakcja	kluczowy	szt.	0.00	0.00	22.00	22.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Źródłem danych jest protokół odbioru końcowego uruchomienia e- usług, opisanych w studium wykonalności w rozdziale 2.2, sporządzony na podstawie badania poprawności działanie wszystkich usług.Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu.					
10.	Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja	kluczowy	szt.	0.00	0.00	21.00	21.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Źródłem danych jest protokół odbioru końcowego uruchomienia e- usług, opisanych w studium wykonalności w rozdziale 2.2, sporządzony na podstawie badania poprawności działanie wszystkich usług.Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu.					
11.	Liczba utworzonych API	kluczowy	szt.	0.00	0.00	1.00	1.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Protokół odbioru końcowego implementacji mechanizmu API pomiędzy wdrażanymi usługami (e-urząd, SEOD, ZSI, e-Rada).Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu.					
12.	Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje sektora publicznego	kluczowy	szt.				
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	nie dotyczy.					

B. Wskaźniki rezultatu

Wskaźniki kluczowe/specyficzne dla programu/specyficzne dla projektu

	Nazwa wskaźnika	Rodzaj	Jednostka miary	Rok bazowy 2018	2018	2019	2020
1.	Liczba osób korzystających z usług publicznych on-line	dodatkowy	osoby	0.00	0.00	0.00	120.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Liczba zarejestrowanych unikalnych użytkowników oszacowana na podstawie ilości spraw załatwianych w urzędzie w 2016 roku (1500) w stosunku do danych GUS za 2016r woj. war.-maz., mówiących o procentowej liczbie osób (25 % w skali woj.) korzystających z usług publicznych świadczonych przez internet. . Źródłem danych będzie elektroniczny rejestr użytkowników w xls – pomiar będzie dokonywany cyklicznie (min. raz do roku)					
2.	Liczba pobrań/odtworzeń dokumentów zawierających informacje sektora publicznego	kluczowy	szt.	0.00	0.00	0.00	80.00
	Opis wskaźnika oraz metodologia jego pomiaru (w tym źródło danych i sposób pomiaru wskaźnika)	Liczba zarejestrowanych unikalnych użytkowników oszacowana na podstawie ilości spraw załatwianych w urzędzie w 2016 roku (1500) w stosunku do danych GUS za 2016r woj. war.-maz., mówiących o procentowej liczbie osób (25 % w skali woj.) korzystających z usług publicznych świadczonych przez internet. . Źródłem danych będzie elektroniczny rejestr użytkowników w xls – pomiar będzie dokonywany cyklicznie (min. raz do roku)					

Wykonawca jest odpowiedzialny w zakresie wskaźników rezultatu do udostępnienia merytorycznych narzędzi do ich osiągnięcia (np. systemy, rejestry użytkowników), na podstawie których Zamawiający będzie mógł w łatwy i przejrzysty sposób odczytywać dane w tym zakresie.

4. Szkolenie w zakresie obsługi wdrażanych systemów przewiduje min 300h dla 30 osób.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia opisany został w następujących załącznikach:

1. System e-urząd z portalem płatności, Elektronicznego Obiegu Dokumentów – załącznik nr 3a
2. Zintegrowany System Informatyczny FK do obsługi urzędu – załącznik nr 3b
3. Portal (e-Rada, e-Sotyts), system do głosowania – załącznik nr 3c
4. Portal komunikacji społecznej – załącznik nr 3d
5. Sieć LAN, UPS – załącznik nr 3e
 - a. Ogólny schemat istniejącej sieci LAN i elektrycznej – załącznik nr 3e1
 - b. Przedmiar prac o wykonania modernizacja sieci LAN – załącznik nr 3e2
 - c. Specyfikacja systemu okablowania strukturalnego – załącznik nr 3e3
6. Sprzęt komputerowy – załącznik nr 3f