



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU DZIAŁDOWSKIEGO

Lista jednostek na terenie kraju

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE							
I	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
II	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

III	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyżurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
-----	---------------------------------	------------------------------	--	--	---	--	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

IV	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
----	---	---	--	---	-------------------------------	---	--

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

V	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Informacyjne psychologiczne, prawne i finansowe	www.pokrzywdzeni.gov.pl	Strona internetowa	Infolinia Pomocy Poszkodowanym 222 309 900 - kontakt całodobowy przez formularz na stronie www.pokrzywdzeni.gov.pl	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie oraz świadkowie przestęstw
---	--	---	--	--------------------	--	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

VI	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKIK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
----	---	----------------------------	---	--	-------------------------------	---	--------------------

PRAWA PACJENTA

VII	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
IX	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

X	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p>SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p>	<p>801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>pn.-pt. godz. 08.00-17.00</p>	<p>http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych . Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.</p>
XI	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.</p>	<p>800 121 212 Bezpłatna infolinia</p>	<p>pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)</p>	<p>https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych</p>
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
XII	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	<p>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.</p>	<p>(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00</p>	<p>http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot cot@zus.pl</p>	<p>Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze</p>
PRAWO PRACY							
XIII	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	<p>Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14</p>	<p>801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na</p>		<p>www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov</p>	

L				terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		
---	--	--	--	---	--	--

Lista jednostek na terenie powiatu działdowskiego

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres nieodpłatnego poradnictwa	Adres jednostki, strona internetowa	Dane kontaktowe	Dni i godziny udzielania nieodpłatnego poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne, organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionych opieki rodziców, pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, pomoc cudzoziemcom	ul. Lidzbarska 31, 13-200 Działdowo http://pcpr.dzialdowo.pl/	tel. 23/698 01 30, e- mail: pcprdzialdowo@wp.pl	Poniedziałek-Piątek w godzinach 7:30-15:30	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
2	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, rodzinom, ofiarom przemocy, osobom stosującym przemoc	ul. Rydygiera 6, 13-200 Działdowo, http://www.osrodek-dzialdowo.pl	tel. 23/697 29 82, e-mail: dzialdowo@osrodek-dzialdowo.pl	Poniedziałek-Środa, piątek od 08.00-15.00 czwartek od 12.00-18.00	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Działdowskie Centrum Caritas (na zlecenie powiatu działdowskiego)	- całodobowe schronienie (6 miejsc) - poradnictwo: prawne, psychologiczne, pedagogiczne	ul. Księżodworska 23 13-200 Działdowo, http://www.dzialdowo.caritas.pl/	Tel.:23 697 27 04; 2) 697 28 55 e-mail: dzialdowo@caritas.pl	całodobowo	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
4	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	-- poradnictwo specjalisty ds. uzależnień -poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych. - poradnictwo z zakresu prawa	ul. Księżodworska 23,13-200 Działdowo, http://www.dzialdowo.ug.gov.pl/	tel. 23 697 27 04, 23 697 28 55	Pn. – pt. 7.30-15.30	Mieszkańcy Gminy Działdowo
			ul. Staszica 1 13-240 Iłowo – Osada, http://www.ilowo-osada.biuletyn.net/	tel. 23 654 10 14	wtorek 17.00 - 19.00	Mieszkańcy Gminy Iłowo-Osada

		rodzinnego i karnego - wsparcie pedagogiczne - punkty konsultacyjne	Urząd Miasta i Gminy ul. Jeleńska 38 13-230 Lidzbark, http://bip.umig.lidzbark.pl/	tel. 23 696 15 05		Mieszkańcy Miasta i Gminy Lidzbark
			Urząd Gminy ul. Lubawska 15 13-220 Rybno, http://bip.gminarybno.pl/	Tel. 23 696 60 55 e-mail: rybno_gops@wp.pl	Pn. – pt. 8.00-16.00	Mieszkańcy Gminy Rybno
			ul. Kościelna 38 13-206 Płońnica, http://www.bip.plosnica.pl/	tel.: 23 696 80 36 tel.: 507 128 055 e-mail: gops@plosnica.pl	Wtorek - czwartek: 18:00 - 20:00 Czwartek - czwartek: 18:00 - 20:00 Sobota: 16:00 - 18:00 Grupy Wsparcia	Mieszkańcy Gminy Płońnica
	Miejskie Ośrodki Pomocy Społecznej	Poradnictwo rodzinne i indywidualne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Jagiełły 30 13-200 Działdowo, http://www.dzialdowo-mops.bip.net.pl/	Telefon (23) 697 21 78 (23) 697 09 80; E-mail sekretariat@mopsdzialdow o.pl	poniedziałek: od godz. 7.00 do godz. 16.00, - wtorku - czwartek: od godz. 7.00 do godz. 15.00, - piątek: od godz. 7.00 do godz. 14.00.	Mieszkańcy Gminy Miasto Działdowo
			ul. Jeleńska 26 13-230 Lidzbark, https://mopslidzbark.bip.visacom.pl/	23 696 15 06; 23 697 63 97; e-mail: sekretariat@mopslidzbark.p l	Poniedziałek - piątek 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Lidzbark
5	Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej	Poradnictwo rodzinne i indywidualne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Działdowie, http://gopsdzwo.bip.net.pl/	ul. Księżodworska 10 Tel 23 697 07 50 13-200 Działdowo ops@gopsdzwo.pl	poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	Mieszkańcy Gminy Działdowo
			Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowie- Osadzie, http://gops.ilowo-osada.biuletyn.net/	ul. Staszica 1 13-240 Iłowo-Osada Tel.: 23 654 11 99; 23 697 00 10 e-mail: gops.ilowo_osada@op.pl	Pon. 7.30- - 17.00 Wt.-czw. 7.30-15.30 Pt. 7.30-14.00	Mieszkańcy Gminy Iłowo- Osada
			Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybnie https://gopsrybno.bip.gov.pl/	ul. Zajeziorna 58; 13-220 Rybno Tel.: 023 696 63 39 e-mail:rybno.gops@wp.pl	Poniedziałek – piątek 8.00-16.00	Mieszkańcy Gminy Rybno

			Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płońcy, http://www.gosplosnica.bip.net.pl/	ul. Lipowa 5,13-206 Płońca tel.: 23 696 80 36 tel. kom.: 506 184 378 e-mail: gops@plosnica.pl	Poniedziałek 7:00 - 17:00 Wtorek – czwartek 7:00 - 15:00 Piątek: 7:00 - 13:00	Mieszkańcy Gminy Płońca
13	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe dla bezrobotnych	ul. Chopina 6; 13-200 Działdowo, http://dzialdowo.praca.gov.pl/	Tel.: 23 697 59 00; e-mail: oldz@praca.gov.pl	7.30 – 15.30 przyjmowanie interesantów 8.00 – 14.00)	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
14	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Działdowie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe	ul. 11 Listopada 16, 13-200 Działdowo, http://poradniadzialdowo.pl/index.php	Tel.: 23 697 62 51; porpsych@hot.pl	Pn. – czw. 7.30-18.00 Piątek 7.30 -15.30	Dzieci, uczniowie z przedszkoli i szkół Powiatu Działdowskiego oraz dzieci nieobjęte wychowaniem przedszkolnym zamieszkujące na terenie powiatu działdowskiego
15	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Z zakresu prawa konsumenckiego	Starostwo Powiatowe w Działdowie, ul. Kościuszki 3, 13-200 Działdowo, http://www.dzialdowo.starostwo.gov.pl/	Tel.: 23 697 59 49; e-mail: rzecznik@e-starostwo.pl	Poniedziałek – 9.30 – 15.30 Wtorek – 9.30 – 15.30 Środa – 8.30 – 14.30	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego

Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych

Państwowa Inspekcja Pracy 801 002 006
 Zakład Ubezpieczeń Społecznych 22/560 16 00
 Narodowy Fundusz Zdrowia 800 392 976
 Krajowa Informacja Podatkowa 801 055 055
 Rzecznik Praw Obywatelskich 800 676 676
 Rzecznik Praw Dziecka 800 12 12 12
 Rzecznik Praw Pacjenta 800 190 590
 Komisja Nadzoru Finansowego 22/2625 800
 Infolinia Konsumentka 801 440 220
 Kryzysowy Telefon Zaufania 116 123
 Telefon Zaufania AIDS 801 888 448 Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111
 Centrum Praw Kobiet 600 07 07 17
 Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 801 120 002
 Anonimowi Alkoholicy 801 033 242
 Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania 801 19 99 90
 Telefon zaufania dla Osób Uzależnionych od Hazardu, Internetu, Seksu, Zakupów, Pracy czy Jedzenia 801 889 880

Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia, Zielona Linia – Pomoc Osobom Szukającym Pracy 19 524

Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych – Linia Wsparcia Fundacja ITAKA 801 24 70 70

Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze) 800 70 22 22

Telefon Zaufania dla Osób Starszych 22/635 09 54

Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego (pomoc dla osób starszych, schorowanych, bezdomnych) 801 165 320

Wykaz punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu działdowskiego

Na terenie powiatu działdowskiego od stycznia 2022 r. funkcjonują trzy punkty nieodpłatnej pomocy prawnej (zlokalizowane w pięciu lokalach/miejscowościach).

Jeden punkt prowadzony jest przez kancelarie prawne, a prowadzenie dwóch pozostałych zostało powierzone organizacji pozarządowej Stowarzyszeniu Sursum Corda z Nowego Sącza.

Z usługi skorzystać może każda osoba, która:

- nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- złoży stosowne oświadczenie.

Rejestracja wizyty: tel. 23 697 59 67 ,

- pocztą elektroniczną: kultura@e-starostwo.pl

- bezpośrednio w Wydziale Edukacji, Zdrowia, Kultury, Sportu i Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi, pokój nr 41 A.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się wg kolejności zgłoszeń, z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności.

Nieodpłatna pomoc prawna kobiecie, która jest w ciąży, udzielana jest poza kolejnością.

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady	Dostęp dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową
1.	Poniedziałek	Działdowo, ul. Jagiełły 6/8 Tel. 23 697 59 67	od 8.00.do 12.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 23 697 59 67	od 13.00 do 17.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Rybno, ul. Lubawska 15 Tel. 23 697 59 67	od 14.00 do 18.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osoba go zastępująca	TAK
2.	Wtorek	Działdowo, ul. Jagiełły 6/8 Tel. 23 697 59 67	od 8.00.do 12.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 23 697 59 67	od 13.00 do 17.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Rybno, ul. Lubawska 15 Tel. 23 697 59 67	od 14.00 do 18.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców	TAK

			Prawnych w Olsztynie lub osoba go zastępująca	
3.	Środa	Działdowo, ul. Jagiełły 6/7 Tel. 23 697 59 67	od 8.00.do 12.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 23 697 59 67	od 13.00 do 17.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Płońnica, ul. Dworcowa 52 Tel. 23 697 59 67	od 8.00 do 12.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osoba go zastępująca	TAK
4.	Czwartek	Działdowo, ul. Jagiełły 6/7 Tel. 23 697 59 67	od 13.00 do 17.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 23 697 59 67	od 8.30 do 12.30 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Łowo-Osada, ul. Wyzwolenia 5 Tel. 23 697 59 67	od 13.00 do 17.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osoba go zastępująca	TAK
5.	Piątek	Działdowo, ul. Jagiełły 6/7 Tel. 23 697 59 67	od 13.00.do 17.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 23 697 59 67	od 8.30 do 12.30 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Łowo - Osada, ul. Wyzwolenia 5 Tel. 23 697 59 67	od 8.00 do 12.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osoba go zastępująca	TAK

W dniu 1 stycznia 2022 roku w ramach systemu nieodpłatnej pomocy uruchomiony został projekt punktów specjalistycznych, w których odbywają się dyżury specjalistyczne w dedykowanych punktach w całej Polsce.

W celu umówienia wizyty można skorzystać ze strony do zapisów <https://np.ms.gov.pl/zapisy>, lub odszukać na stronie internetowej właściwego powiatu numer do zapisów telefonicznych albo odpowiedni adres e-mail.

W razie pytań związanych z programem należy skontaktować się z osobą odpowiedzialną za projekt w Departamencie Strategii i Funduszy Europejskich: Marcinem Noskowskim (nr tel. 538-623-553, Marcin.Noskowski@ms.gov.pl).

Aktualną listę dyżurów specjalistycznych na rok 2022 znajduje się pod adresem <https://np.ms.gov.pl/aktualnosci/Komunikat,54>.

[Dyżury specjalistyczne - LISTA.docx](#)

Zasady, zakres udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz osoby uprawnione:

1. Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osobie uprawnionej, o której mowa powyżej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej osobiście, z wyłączeniem środków porozumiewania się na odległość. Wyjątek stanowią osoby, o których mowa w pkt 4.
Osoba uprawniona przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Powyższe oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej.
Podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w pomieszczeniu przebywają wyłącznie: osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej, osoba uprawniona, a także osoby, na których obecność osoba uprawniona wyraziła zgodę.
2. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:
 - a) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
 - b) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
 - c) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w niniejszym punkcie lit. a i b, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
 - d) nieodpłatną mediację, lub
 - e) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
3. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności
4. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej w przypadku zapewnienia możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej

Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego istnieje możliwość wypełnienia przez osobę uprawnioną anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim będącej częścią B karty pomocy. Uprawniony wypełnia opinię osobiście, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Karta dostępna jest w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej. Po wypełnieniu opinii należy ją osobiście umieścić w urnie w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej.